

## Coordonnées complètes

Astérale  
21 rue de Beauce  
41600 Lamotte Beuvron  
Tél / Fax : 02 54 83 01 35  
contact@asterale.com

Sarl au capital de 10 000 euro  
RCS : Blois 480 443 225  
Siret : 480 443 225 00010  
Chambre des métiers : 480 443 225 410  
TVA : FR91480443225

## Conditions générales de vente en ligne

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ASTÉRALE au capital de 10000 euro dont le siège social est à Lamotte Beuvron, 21 rue de Beauce, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Blois sous le numéro 480 443 225 ci-après dénommée ASTÉRALE et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet d'ASTÉRALE dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ASTÉRALE. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'ASTÉRALE, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ASTÉRALE.

ASTÉRALE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de ASTÉRALE.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Le franco est accordé pour toute livraison en France métropolitaine à partir de 70 € TTC

Pour toute commande inférieure à ce montant la participation aux frais de transport sera de 5,9 € TTC. Pour les commandes expédiées hors France métropolitaine le montant de la participation aux frais de transport sera de 9 € TTC

ASTÉRALE se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé CCI qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Une facture sur papier faisant ressortir la TVA sera adressée avec le colis.

### **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande.

Les expéditions en France métropolitaine ont lieu dans les 48H suivants la réception du paiement de votre commande. Les colis sont expédiés par La Poste en colissimo suivi et livrés en 2 à 3 jours. Ces délais s'entendent en jours ouvrés, hors problème d'acheminement postal.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de ASTÉRALE. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

**Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante ASTÉRALE, 21 rue de Beauce 41600 LAMOTTE BEUVRON dans le délai de trente jours de la livraison.

**Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

**Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de ASTÉRALE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ASTÉRALE.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de ASTÉRALE.

**Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

ASTÉRALE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à ASTÉRALE. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL

**Archivage - Preuve**

ASTÉRALE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de ASTÉRALE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée à tout tribunal compétent, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.